

Regulamin zajęć w FitFreak Studio Tańca i Fitnessu

- 1.** Zajęcia są prowadzone w FitFreak Studio ul. Rotm. Witolda Pileckiego 13 w Będzinie. Godziny oraz rodzaje zajęć są umieszczone w grafiku dostępnym na stronie internetowej www.fitfreak.pl oraz w recepcji FitFreak Studio.
- 2.** Uczestnik ma prawo korzystać z zajęć po uprzednim sprawdzeniu w której grupie jest dostępne miejsce, a następnie opłaceniu ich w recepcji FitFreak Studio lub poprzez przelew minimum jeden dzień przed zajęciami.
- 3.** Recepcjonista oraz trener mają prawo nie wpuścić uczestnika na zajęcia, których wcześniej nie opłacił.
 - 3a.** Recepcja jak i pracownicy administracji wraz z kierownictwem mają prawo zdecydować o niedopuszczeniu do zajęć dowolnej osoby bez podania przyczyny jeśli uznają, że wpływa to na bezpieczeństwo lub komfort zajęć.
 - 3b.** Recepcja, pracownicy administracji jak i kierownictwo mogą podjąć taką decyzję w dowolnym momencie prowadzenia zajęć powołując się na powyższe.
- 4.** Uczestnik ma obowiązek okazać w recepcji Fit Freak Studio aktualny karnet za każdym razem przed zajęciami.
 - 4a.** Karnet obowiązuje 30 dni liczone od dnia rezerwacji miejsca na zajęcia tj. jeśli klient rozpoczął karnet 15 czerwca, to karnet obowiązuje do 14 lipca.
- 5.** W wypadku, kiedy kursant nie może uczestniczyć w swoich zajęciach, ma prawo je odwołać min 24h przed zajęciami i odrobić na każdej grupie na tym samym poziomie zaawansowania, w której będą wolne miejsca. By mieć prawo do odrobienia zajęć, niezbędne jest zgłoszenie minimum dzień przed zajęciami tj 24h przed, swojej nieobecności poprzez wiadomość na Messengerze, SMS lub mailowo i wymiana z inną osobą z równoległej grupy miejscami, po uprzednim ustaleniu tego z instruktorem oraz recepcją. Odrobienie zajęć należy dokonać w trakcie trwania ważności karnetu.
 - 5a.** Osoby, które nie odwołały swojej obecności min 24h przed zajęciami lub zrobiły to w dniu zajęć, nie mają prawa do odrobienia zajęć – nieobecność skutkuje wykreśleniem wejścia w systemie. W przypadku karnetów na 4/8 wejść – jedno wejście, Karnet OPEN – opłacenie jednorazowego wejścia tj. 50zł.
Odwołanie się w dniu zajęć z powodu choroby/kwarantanny/wypadku losowego – nie upoważniają do odzyskania wejścia/ wydłużenia karnetu.
 - 5b.** Uczestnicy zajęć Fit Freak Studio, którzy prawidłowo się odwołali, mogą odrobić zajęcia na innych grupach adekwatnych do ich poziomu zaawansowania lub na innych grupach tanecznych i fitness, gdzie jest wolne miejsce. Nie ma możliwości odrobienia zajęć jeżeli nie ma wolnych miejsc w innej grupie lub po upływie ważności karnetu.

6. W wypadku odwołania zajęć z winy instruktora lub Fit Freak Studio, zajęcia te nie będą odrabiane, a uczestnik ma prawo do wykorzystania tego wejścia na dowolnych innych zajęciach (patrz pkt 5,5a, 5b)

6a. Jeśli cała grupa zadeklaruje bezwzględną obecność w umówionym terminie z trenerem istnieje możliwość odrobienia tych zajęć w innym terminie.

6b. Fit Freak Studio zobowiązuje się do poinformowania uczestników o ewentualnym odwołaniu zajęć z winy trenera przez facebooka lub drogą telefoniczną (w zależności jakie dane kontaktowe pozostawił uczestnik w recepcji FitFreak Studio) oraz na Facebooku najpóźniej 2 godziny przed danymi zajęciami.

7. Fit Freak Studio zobowiązuje się do zwrotu pełnej kwoty za karnet, w którym nie odbyły się ani razu zajęcia z winy instruktora lub z winy Fit Freak Studio. Forma zwrotu pieniędzy będzie uzależniona od drogi wpłaty (przelewem lub gotówką).

7a. Fit Freak Studio zastrzega sobie prawo do łączenia grup (w szczególności Pole Dance/Aerial Hoop/Aerial Silk) w momencie gdy liczba kursantek spada poniżej 6 osób. Grupy będą łączone wg najbliższego względem siebie stopnia zaawansowania, a zmiany konsultowane i zatwierdzane wraz z kursantkami.

7b. Fit Freak Studio zastrzega sobie prawo do prowadzenia zajęć w liczbie 2 os. do sprzętu tj. 2 os. do koła/ szarfy, co wynika ze specyfiki akrobatyki powietrznej, lepszej asekuracji i kontroli podczas zajęć.

8. Fit Freak Studio zastrzega, że uczestnik wykupuje karnet w formie rezerwacji terminu oraz wybranego miejsca w grupie na dane zajęcia. Rezerwacja jest rozumiana jako każdorazowa deklaracja uczestnictwa na zajęciach w wybrany dzień. W przypadku wykupienia karnetu na 4 wejścia, karnet jest traktowany jako osobna rezerwacja na 4 różne terminy tej samej grupy. Po przekroczeniu terminu (daty) karnet i możliwość jego wykorzystania wygasa. Niewykorzystany karnet jest terminowy i nie może przejść na inną osobę, ani na następny miesiąc.

9. Karnet jest imienny, a jego cena jest zależna od ilości wejść. Cennik widniejący na stronie www.fitfreak.pl jest przyjmowany jako aktualny i obowiązujący. Podobnie jak podziały cenowe 4/8 wejść lub karnet OPEN. Poza tymi podziałami obowiązują pojedyncze wejścia, cena także została określona w cenniku na wyżej wymienionej stronie. Zakup karnetu jest możliwy w recepcji FitFreak Studio oraz przez przelew- po uprzednim kontakcie telefonicznym/ FB (patrz pkt 2.)

9a. Karnet OPEN nie zwalnia z deklaracji określającej na jakie zajęcia kursantka pragnie uczęszczać. Wiąże się to z limitami miejsc na poszczególne sekcje i pozwoli oszczędzić zamieszania związanego z brakiem deklaracji poszczególnych kursantek.

10. Promocje cenowe są ustalone przez Fit Freak Studio i mają określony czas trwania. Promocje ogłaszane są za pomocą strony Facebook oraz bezpośrednio przy recepcji Fit Freak Studio i kierowane są do poszczególnych odbiorców (stali klienci, nowi klienci, subskrybenci, Facebooka, odbiorcy newslettera). Promocje nie łączą się ze sobą.

11. Uczestnik zobowiązuje się nie spóźniać na zajęcia. Po rozpoczęciu zajęć recepcja oraz trener mają prawo nie wpuścić spóźnionej osoby na salę. Jeżeli mimo zaleceń recepcji lub trenera uczestnik chce uczestniczyć w zajęciach, deklaruje, że zdaje sobie sprawę z ryzyka

kontuzji i w razie jakiegokolwiek zdarzenia, w wyniku którego w tym dniu dozna uszczerbku na zdrowiu lub niepożądanych uszkodzeń ciała deklaruje, że nie będzie rościł praw do odszkodowania i zadość uczynienia zarówno w kierunku klubu jak i trenera prowadzącego.

12. Trener zobowiązuje się rozpoczynać i kończyć zajęcia zgodnie z grafikiem. Grafik jest dostępny w recepcji Fit Freak Studio oraz na stronie internetowej www.fitfreak.pl

13. Uczestnik nie ma prawa przebywać na Sali poza zajęciami. Na salę uczestnicy wchodzić razem z trenerem. Wyjątkiem są godziny „Sali Otwartej” .

13a. Fit Freak Studio informuje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia miejsca prowadzenia zajęć. Zastrzega się, by nie pozostawiać wartościowych rzeczy w szatni bez nadzoru i zabierać takowe ze sobą na salę, w celu zminimalizowania ryzyka kradzieży oraz zgubienia cennych rzeczy. Uczestnik deklaruje, że nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania w przypadku, gdy kradzież lub pozostawione w szatni rzeczy doznają uszkodzenia lub zaginą w momencie, gdy nie dochował szczególnej staranności w celu ich zabezpieczenia (zabrania ze sobą na salę), mimo zaleceń ze strony klubu.

13b. Fit Freak Studio informuje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia uczestnika zajęć. Jednocześnie uczestnik deklaruje, iż nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania i zadość uczynienia w przypadku doznania kontuzji lub uszczerbku na zdrowiu, który został doznany w wyniku niedostosowania się do poleceń i uwag instruktora.

14. Podczas zajęć uczestnik jest zobowiązany do informowania instruktora o złym samopoczuciu, kontuzjach, zaleceniach lekarskich oraz wszelkich zdarzeniach, które zagrażają zdrowiu jego oraz pozostałych osób na sali.

15. Przebywać na Sali mogą uczestnicy jedynie w stroju sportowym, wskazanym przez trenera oraz w obuwiu zmiennym (lub na bosą – w zależności od rodzaju zajęć).

15a. Osoby pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających będą natychmiast wypraszane z Fit Freak Studio. Przy próbie stawiania jakiegokolwiek oporu administracja, recepcja oraz trener mają prawo wezwać policję.

16. Należy usunąć wszystkie ostre elementy ubioru i biżuterię przed przystąpieniem do użytkowania sprzętu znajdującego się na salach Fit Freak Studio.

17. Osoba niewykonująca poleceń instruktora oraz zachowująca się w sposób, który zagraża zdrowiu i życiu pozostałych uczestników zajęć, zostanie natychmiast wypraszona z sali oraz z Fit Freak Studio. Takich zajęć nie ma prawa odrabiać oraz rościć praw do zwrotu pieniędzy za owe zajęcia.

18. Godziny „Sali Otwartej” są dostępne w grafiku dostępnym na stronie www.fitfreak.pl. Uczestnik chęć skorzystania z Sali Otwartej ma obowiązek zgłosić w recepcji Fit Freak Studio oraz odwołać się minimum 24h przed rozpoczęciem Sali Open.

18a. Brak odwołania Sali Open skutkuje wykreśleniem wejścia w przypadku karnetu na 4/8 wejść, lub koniecznością opłacenia jednorazowego wejścia w przypadku karnetów OPEN.

18b. Uczestnicy Sali Otwartej deklarują, że są najemcami sali i deklarują, że nie angażują w jej wykorzystanie Fit Freak Studio, co wiąże się z deklaracją, iż nie będą rościli sobie prawa do odszkodowania i zadośćuczynienia w przypadku jakiegokolwiek negatywnego zdarzenia na sali, uszczerbku na zdrowiu lub kontuzji. Fit Freak Studio w powołaniu na pkt. 13b. dochowa wszelkiej staranności, by w pełni zabezpieczyć teren treningowy.

19. Fit Freak Studio oraz instruktorzy są zobowiązani do prowadzenia zajęć na sprawnym i bezpiecznym sprzęcie oraz na czystych salach, w warunkach, które nie zagrażają bezpieczeństwu uczestników.

20. Uczestnicy mają obowiązek zgłosić wszelkie zauważone uszkodzenia od razu trenerowi lub recepcji Fit Freak Studio. Użytkowanie sprzętu przez uczestnika niezgodne z jego przeznaczeniem oraz spowodowanie szkód będzie skutkowało karą pieniężną zależną od wyceny szkody przez osobę lub firmę, która będzie likwidowała tę szkodę.

21. Uczęszczanie na zajęcia w Fit Freak Studio jest równoznaczne z podpisaniem akceptacji regulaminu przez uczestnika, który otrzymał oświadczenie wraz z kartą zdrowia, ankietą przy zapisach do Fit Freak Studio. Uczestnik, który przystępuje do zajęć deklaruje, iż przeczytał, zaakceptował oraz podpisał regulamin bez zastrzeżeń i nie deklarował zmian w zapisach.

21a. Uczestnicy zajęć podpisują przy zakupie karnetu oświadczenie akceptacji regulaminu oraz kartę zdrowia.

21b. Uczestnik ma obowiązek wypełnić kwestionariusz zdrowia zgodnie z prawdą, nie narażając tym samym zarówno innych uczestników i personelu na związane z tym konsekwencje.

21c. Uczestnik zajęć Fit Freak Studio wyraża zgodę na używanie jego wizerunku w przypadku utrwalania zajęć w Fit Freak Studio zarówno w postaci foto jak i video i nie będzie rościł sobie praw majątkowych z powodu ich wykorzystania. Na prośbę uczestnika zajęć każdorazowo Fit Freak Studio usunie zdjęcie lub video, na którym wypadł niekorzystnie. Zdjęcia będą publikowane tylko przez kanały należące lub powiązane z Fit Freak Studio. Jeśli nie wyrażają Państwo zgody na utrwalanie materiałów prosimy nie pozować i usunąć się z przestrzeni zdjęcia lub video, oraz poinformować o tym osobę wykonującą materiały w momencie jego powstawiania. Materiały są wykorzystywane do promocji zajęć oraz w celach marketingowych. Materiały nie będą wykorzystywane komercyjnie i nie będą przekazywane osobom trzecim.

21d. Zabrania się rejestrowania, utrwalania i rozpowszechniania za pomocą foto, video, czy ścieżki dźwiękowej z pobytu na terenie FitFreak Studio bez zgody organu odpowiedzialnego za takie zezwolenia. Każda próba utrwalenia pobytu na terenie Fit Freak Studio zajęć, wizerunku trenera czy innych uczestników zajęć zostanie bezwzględnie zgłaszana do organów odpowiedzialnych za ochronę tych praw i kierowana na drogę sądową bez możliwości polubownego rozwiązania sprawy.

21e. Fit Freak Studio informuje, że teren placówki jest monitorowany ze względów bezpieczeństwa. Przebywanie na terenie placówki jest skrupulatnie rejestrowane (audio i

video) ze względów bezpieczeństwa za pomocą różnych środków (smartphone, tablet, kamera, rejestracja audio, telefon itp.). Ma to posłużyć w przypadku jakichkolwiek sporów prawnych lub sądowych jako materiał dowodowy. Rejestrowany jest jedynie teren holu, recepcji oraz teren przed szkołą na wypadek wtargnięcia osób niebędących naszymi klientami. Codzienna praca Fit Freak Studio nie będzie rejestrowana, a materiały codziennie kasowane. Jest to działanie jedynie prewencyjne w trosce o najwyższą jakość świadczonych usług. Jeśli nie wyrażasz zgody na nagrywanie prosimy o opuszczenie placówki.

21f. W związku z rozporządzeniem Unijnym RODO informujemy, że informacje o tym w jaki sposób są przetwarzane Wasze dane są dostępne tutaj: www.fitfreak.pl w pliku Polityka Prywatności.

21g. Sposób prowadzenia zajęć, sekwencje ruchów, metodyka oraz całokształt organizacyjny jest autorskim tworem przygotowanym przez kierownictwo Fit Freak Studio jak i samych trenerów w oparciu o poszczególne umowy. Całość ta jest objęta prawami autorskimi i zastrzega się, że jest wyłączną własnością Fit Freak Studio. Wszelka próba kopiowania, udostępniania, naśladowania oraz zwielokrotniania w oparciu o ustawę o prawach autorskich, znajdzie swoje konsekwencje na drodze sądowej, bez możliwości polubownego rozwiązania sprawy.

22. Studio Fit Freak zobowiązuje się do zachowania należytej ostrożności związanej z Covid-19, przeprowadzania ankiet dotyczących zdrowia, funkcjonowania wg wytycznych Ministerstwa Sportu oraz dostosowania lokalu oraz czasu pracy wg rozporządzenia, dezynfekcja rąk przez wszystkich uczestników, dezynfekcja pomieszczeń, mniejsza ilość osób przebywających na zajęciach.

23. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia z jego przestrzegania. Podpisanie oświadczenia o przeczytaniu i akceptacji regulaminu uznane zostaje jako obowiązujące.